

## Politica sulla privacy di www. \_\_\_\_\_ comeunapiuma.it \_\_\_\_\_

Questa Privacy Policy è stata aggiornata l'ultima volta il \_19/12/2024\_/\_/\_/\_\_\_\_\_

Abbiamo creato questa Privacy Policy, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016, affinché i nostri utenti possano comprendere al meglio i loro diritti sui propri dati personali e per garantire la conformità del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati personali.

Questa Privacy Policy riguarda le nostre prassi di raccolta dei dati e descrive i tuoi diritti per accedere e correggere i tuoi dati personali o per limitarne l'uso. Salvo collegamenti ad un'altra politica o salvo eventuali disposizioni contrarie, questa Privacy Policy si applica nel momento in cui visiti o usi il sito web www. \_\_\_\_\_ comeunapiuma.it \_\_\_\_\_

Ti ricordiamo che usando i nostri servizi accetti i termini di questa Privacy Policy, se non intendi accettare la nostra politica sulla Privacy ti chiediamo gentilmente di non utilizzare i nostri servizi.

\_\_\_\_\_ Laura Castelli \_\_\_\_\_ non è responsabile per trattamenti ulteriori effettuati dai suoi clienti e/o partner commerciali o per eventuali dati ulteriori richiesti.

### **1. Titolare del Trattamento e Responsabile del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati: \_\_\_\_\_ Laura Castelli \_\_\_\_\_

Responsabile del trattamento: \_\_\_\_\_ Laura Castelli \_\_\_\_\_

### **2. Quali dati raccogliamo**

Raccogliamo direttamente da te alcuni dati, come le informazioni che immetti all'atto della registrazione sul nostro sito o sulla nostra piattaforma, nonché i dati di pagamento che non memorizziamo ed inoltre, raccogliamo i dati relativi all'indirizzo presso cui effettuare le consegne richieste. In ogni caso non ti chiediamo e mai ti chiederemo dati eccedenti quelli necessari alla nostra attività.

#### **2.1 Dati forniti direttamente da te**

Possiamo raccogliere vari dati da te o su di te, a seconda di come usi i nostri servizi.

Di seguito sono riportati alcuni esempi per aiutarti a capire quali sono i dati che raccogliamo.

Quando crei un account e usi i Servizi, anche tramite una piattaforma di terzi, raccogliamo i dati personali da te forniti direttamente, tra cui:

Nome

Cognome

Data di Nascita

Stato

Indirizzo di Residenza

Indirizzo di Fatturazione

Codice di Avviamento Postale

Città e Provincia

Indirizzo E-mail

Codice Fiscale

Partita IVA

Tali dati sono raccolti in riferimento alle specifiche necessità a seconda che si acceda alla nostra piattaforma ed al nostro sito e si utilizzino i relativi servizi come Cliente. In riferimento ad ogni profilo di cui sopra richiediamo solo i dati necessari per la fornitura di un servizio adeguato agli standard qualitativi e di efficienza che intendiamo garantire.

I dati sono trattati presso la sede operativa del titolare del trattamento, per eventuali ulteriori informazioni è possibile contattarlo all'indirizzo mail indicato.

#### **2.2 Cookie e strumenti di raccolta dei dati**

Come descritto in dettaglio nella nostra Politica sui cookie, \_\_\_\_\_ Laura Castelli \_\_\_\_\_ e i provider di servizi che agiscono per suo conto (come Google Analytics e inserzionisti terzi) si

avvalgono di registri dei server e di strumenti per la raccolta automatica dei dati, come cookie, tag, script, link personalizzati, impronte digitali di dispositivi o browser e web beacon (collettivamente, "Strumenti di raccolta dei dati") quando accedi ai Servizi e li utilizzi. Questi Strumenti di raccolta dei dati tracciano e raccolgono automaticamente alcuni Dati di sistema e Dati di utilizzo quando utilizzi i Servizi. In alcuni casi, colleghiamo i dati raccolti tramite questi Strumenti di raccolta dei dati ad altre informazioni che raccogliamo secondo le procedure descritte in questa Politica sulla privacy.

Usiamo i cookie (piccoli file che i siti Web inviano al tuo dispositivo per identificare in modo univoco il tuo browser o dispositivo o per inserire dati nel tuo browser) per varie finalità, ad esempio, per analizzare il tuo utilizzo dei Servizi, personalizzare la tua esperienza, agevolare il tuo accesso ai Servizi e riconoscerti quando esegui un nuovo accesso.

Utilizziamo o possiamo utilizzare i seguenti tipi di cookie:

**Preferenze:** cookie che ricordano informazioni sul tuo browser e sulle tue impostazioni preferite che determinano l'aspetto e il comportamento dei Servizi.

**Sicurezza:** cookie che ti permettono di accedere ai Servizi, proteggere il tuo account da accessi non autorizzati e rilevare e prevenire l'abuso o l'uso non autorizzato del tuo account.

**Funzionali:** cookie che archiviano le impostazioni funzionali.

**Stato della sessione:** cookie che tracciano le tue interazioni con i Servizi per aiutarci a migliorarli e la tua esperienza di navigazione, ricordare i tuoi dettagli di accesso e permettere l'elaborazione degli acquisti dei corsi. Questi cookie sono strettamente necessari per il corretto funzionamento dei Servizi, pertanto, se vengono disabilitati, alcune funzionalità potrebbero non funzionare più o non essere disponibili.

L'utente potrà impostare il browser per essere avvisato in caso di tentativi di inserimento dei cookie nel computer, limitare il tipo di cookie consentiti o rifiutarli del tutto. In tal caso, tuttavia, potresti non essere in grado di usare alcune o tutte le funzioni dei Servizi e la tua esperienza potrebbe risultare diversa o meno funzionale. Alcuni dei partner terzi che forniscono alcune funzioni sul nostro sito potrebbero usare anche i Local Storage Object (conosciuti anche come LSO o flash cookie) per raccogliere e archiviare dati.

### 2.3 Analisi

Nei propri Servizi la nostra azienda utilizza o può utilizzare servizi di analisi di terzi per browser e dispositivi mobili, come Google Analytics, Facebook, AdWords. Questi servizi si avvalgono di Strumenti di raccolta dei dati che ci permettono di analizzare il tuo uso dei nostri prodotti o servizi fornendo informazioni che riguardano, ad esempio, il sito Web di terzi da cui sei arrivato a noi, la frequenza delle tue visite, gli eventi che si verificano nei Servizi, dati sull'utilizzo e sulle prestazioni e la fonte da cui è stata scaricata l'applicazione. Utilizziamo questi dati per migliorarci, capire meglio il funzionamento dei Servizi sui vari dispositivi e fornire informazioni che potrebbero interessarti.

### 2.4 Pubblicità online

Ci avvaliamo o possiamo avvalerci di servizi pubblicitari di terzi come Facebook, Google AdWords con re-marketing e re-targeting ad e altre reti e server pubblicitari per la nostra pubblicità dei Servizi su altri siti Web o altre applicazioni che usi. Gli annunci pubblicitari possono basarsi su cose che sappiamo di te, come i tuoi Dati di utilizzo e i tuoi Dati di sistema e cose che questi provider di servizi pubblicitari sanno di te in base ai loro dati di tracciamento. Gli annunci pubblicitari possono basarsi sulla tua attività recente o sull'attività svolta nel tempo anche su altri siti e servizi e possono essere personalizzati in base ai tuoi interessi.

A seconda del tipo di servizio pubblicitario usato, è possibile che vengano inseriti cookie o altre tecnologie di tracciamento nel tuo computer, telefono o altro dispositivo per raccogliere dati sul tuo utilizzo dei Servizi e che queste tecnologie di tracciamento vengano usate per offrirti annunci pubblicitari personalizzati. Per quanto riguarda gli altri dispositivi e sistemi operativi, ti consigliamo di consultare le tue impostazioni per la privacy o contattare l'operatore della tua piattaforma.

### 3. Per quali scopi usiamo i dati

Vi sono diverse modalità attraverso cui è possibile che tu ci comunichi i tuoi dati personali:

1. Conferimento Obbligatorio: Il conferimento dei dati richiesti è sempre obbligatorio quando è necessario per dare esecuzione ad un contratto o per adempiere a finalità di legge. In tali casi il mancato conferimento non consentirà al Titolare di dare esecuzione alle richieste ricevute.
2. Conferimento facoltativo: Il mancato conferimento dei dati facoltativi presenti nei moduli di raccolta non pregiudica l'ottenimento del servizio richiesto.
3. Invio volontario: Ad esempio quando invii spontaneamente una e-mail ad uno degli indirizzi di posta elettronica indicati sul nostro sito, acquisiamo l'indirizzo mittente e gli eventuali altri dati personali che hai inserito nella missiva e negli allegati per garantirti il servizio richiesto o per rispondere ad una richiesta di attivazione di un servizio o di customer care.

Usiamo i tuoi dati per diverse finalità, ad esempio per offrire i nostri Servizi, comunicare con te, risolvere problemi, prevenire frodi e abusi, migliorare o aggiornare i Servizi, analizzare l'uso dei nostri Servizi da parte degli utenti e offrire annunci pubblicitari personalizzati, come richiesto per legge o necessario per tutelare la sicurezza e l'integrità.

Usiamo i dati che raccogliamo tramite il tuo uso dei Servizi per:

- Offrire e gestire i Servizi, ad esempio per visualizzare contenuti personalizzati e facilitare la comunicazione con altri utenti;
- Elaborare le tue richieste e i tuoi ordini inerenti prodotti, servizi specifici, informazioni o funzioni;
- Comunicare con te in merito al tuo account;
- Garantire un servizio di customer care veloce ed adeguato;
- Garantire il rispetto del luogo di consegna in tempi rapidi;
- Comunicare con i nostri operatori che effettuano i servizi di consegna;
- Garantire la comunicazione con professionisti che possano consigliarti l'acquisto più adatto alle tue esigenze.

#### **4. Con chi condividiamo i dati**

\_\_\_\_\_ può condividere i dati che ti riguardano per scopi commerciali, di sicurezza, di conformità alle leggi o nell'ambito di una ristrutturazione aziendale e con coloro i quali si occupano di redigere i documenti contabili al fine di adempiere alle norme di legge. Infine, può condividere i dati in altri modi se sono aggregati o resi anonimi o se ottiene il tuo consenso.

##### **4.1 Trasferimento dei dati in altri paesi**

I dati personali che raccogliamo attraverso il sito web e la relativa applicazione sono conservati all'interno di server situati nel territorio europeo.

Di seguito alcuni soggetti, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, di soggetti con cui condividiamo i tuoi dati e le motivazioni per cui lo fa:

Con provider di servizi, collaboratori e agenti: Condividiamo i tuoi dati con aziende terze che svolgono servizi per nostro conto, ad esempio elaborazione dei pagamenti, analisi dei dati, marketing e servizi pubblicitari (incluso il retargeting), servizi di e-mail e hosting, assistenza e supporto clienti. Questi provider di servizi possono accedere ai tuoi dati personali e hanno l'obbligo di usarli esclusivamente secondo le nostre direttive, per fornire il servizio da noi richiesto.

Con il nostro sistema di fatturazione: per garantire l'emissione di fatture, il tracciamento dei pagamenti ed adempiere alle norme di legge in materia di tassazione e contabilità.

(...)

Per motivi di sicurezza e conformità alle leggi:

La nostra società si riserva di divulgare i tuoi dati a terzi qualora (a sua esclusiva discrezione) ritenga in buona fede che la divulgazione sia:

- Consentita o richiesta dalla legge;

- Richiesta nell'ambito di un'indagine, un'ordinanza o un procedimento di carattere giudiziario, governativo o legale;
- Ragionevolmente necessaria a seguito di un valido ordine di comparizione, mandato o altro mandato o altra richiesta legalmente valida;
- Ragionevolmente necessaria per l'applicazione dei nostri Termini di utilizzo, di questa Politica sulla privacy e di altri accordi legali;
- Richiesta per identificare, prevenire o risolvere casi di frode, abuso, uso improprio, potenziale violazione della legge (o di norme/regolamenti) e/o di problemi tecnici o di sicurezza; oppure
- Ragionevolmente necessaria, a propria discrezione, per garantire protezione da danni imminenti ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di \_\_\_\_\_Laura Castelli\_\_\_\_\_ dei suoi utenti e dipendenti, di membri del pubblico e/o dei Servizi.
- Potremmo potremmo inoltre divulgare dati che ti riguardano ai tuoi revisori o consulenti legali per valutare i tuoi diritti e/o obblighi di divulgazione ai sensi di questa Politica sulla privacy.
- Con la tua autorizzazione: con il tuo consenso, potremmo condividere i dati con terzi per scopi che esulano dall'applicazione di questa Politica sulla privacy.

## 5. Sicurezza

Adottiamo adeguate misure di sicurezza per garantire protezione contro l'accesso non autorizzato, la modifica, la divulgazione o la distruzione dei dati personali che raccoglie e archivia. Queste misure variano in base al tipo e alla sensibilità di tali dati.

Purtroppo, nessun sistema è totalmente sicuro: non è pertanto possibile garantire che le comunicazioni tra te e la nostra società, i Servizi o qualsiasi altra informazione a noi fornita in relazione ai dati che raccogliamo attraverso i Servizi possa essere immune da accessi non autorizzati da parte di terzi. La tua password è una componente importante del nostro sistema di sicurezza ed è una tua responsabilità proteggerla adeguatamente. Non condividere la password con terzi e, se ritieni che questa o il tuo account siano stati compromessi per qualsiasi motivo, cambiala immediatamente e scrivi a [\\_info@comeunapiuma.it](mailto:_info@comeunapiuma.it)\_\_\_\_\_ per esporre il tuo caso.

## 6. I tuoi diritti

Possiedi determinati diritti sui tuoi dati, inclusa la possibilità di negare il tuo consenso all'invio di e-mail promozionali, all'uso di cookie e alla raccolta di dati da parte di alcuni provider di servizi di analisi dei dati. Puoi aggiornare o chiudere il tuo account direttamente dai Servizi o contattarci per richieste sui tuoi diritti in merito ai tuoi dati personali. Consentiamo l'anonimizzazione dei tuoi dati attraverso una semplice procedura presente sul nostro sito affinché tu possa sempre sentirti al sicuro a navigare sul nostro sito. Registriamo il tuo consenso in modo preciso e siamo in grado di indicare se lo hai prestato e per cosa. Qualora ricevessi comunicazioni che ritieni non siano state da te autorizzate ti preghiamo di comunicarlo a [info@comeunapiuma.it](mailto:info@comeunapiuma.it)\_\_\_\_\_ così da non disturbarti oltre, se non lo desideri.

## 7. Opzioni a tua disposizione riguardo l'uso dei tuoi dati

Puoi scegliere di non fornirci determinati dati, ma in tal caso potresti non essere in grado di usare alcune funzioni dei Servizi.

Se hai domande sui tuoi dati, sul nostro uso delle tue informazioni o sui tuoi diritti, contattaci all'indirizzo [\\_\\_\\_\\_\\_info@comeunapiuma.it](mailto:_____info@comeunapiuma.it)\_\_\_\_\_

### 7.1 Elenco completo dei diritti

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

**Revocare il consenso in ogni momento:** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.

**Opporsi al trattamento dei propri Dati:** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.

**Accedere ai propri Dati:** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.

**Verificare e chiedere la rettificazione:** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

**Ottenere la limitazione del trattamento:** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

**Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali:** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.

**Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare:** L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

**Proporre reclamo:** L'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

### **7.3 Accesso, aggiornamento ed eliminazione dei tuoi dati personali**

Puoi accedere ai tuoi dati personali raccolti per aggiornarli. Per richiedere di poter accedere, correggere o eliminare i tuoi dati personali, invia un'e-mail all'indirizzo mail a [info@comeunapiuma.it](mailto:info@comeunapiuma.it). Per ricevere una risposta possono essere necessari fino a 30 giorni. A tua tutela, potremmo esigere che la richiesta venga inviata tramite l'indirizzo e-mail associato al tuo account e potremmo aver bisogno di verificare la tua identità prima di implementare la tua richiesta. Tieni presente che conserviamo alcuni dati nei casi in cui sussista un fondamento giuridico in tal senso, ad esempio per la conservazione obbligatoria dei documenti e per il completamento delle transazioni.

### **7.4 Tutela dei minori**

Riconosciamo l'importanza di tutelare la privacy dei minori e invitiamo genitori e tutori a svolgere un ruolo attivo nel controllo delle attività e degli interessi online dei propri figli. I bambini di età inferiore a 13 anni (o 16 anni nello Spazio Economico Europeo) non sono autorizzati a usare i Servizi. Nel caso in cui venissimo a sapere di avere raccolto dati personali da soggetti di età inferiore a quelle indicate, adotteremo tutte le ragionevoli misure per eliminarli. Inoltre, presteremo particolare attenzione e chiediamo ai genitori di prestarne a loro volta in riferimento all'utilizzo del nostro servizio per l'acquisto di prodotti riservati ai soggetti che abbiano un'età di almeno diciotto (18) anni. Se un genitore ha motivo di credere che abbiamo raccolto dati personali da un minore di età inferiore a quelle indicate, può inviare una richiesta all'indirizzo sopracitato affinché tali informazioni siano rimosse.

### **8. Dove Conserviamo i tuoi dati**

Archiviamo e conserviamo i tuoi dati su server di [ARUBA](#) sul territorio europeo.  
Privacy Policy Server:

## **9. Aggiornamenti e informazioni di contatto**

Nel caso in cui dovessimo apportare una modifica sostanziale a questa politica, informeremo gli utenti via e-mail, con un avviso nei nostri prodotti o tramite un altro meccanismo richiesto dalla legge. Le modifiche avranno effetto dal giorno della loro pubblicazione.

### **9.1 Modifiche alla presente Politica sulla privacy**

Potremmo periodicamente aggiornare questa Politica sulla privacy. Nel caso apportassimo una modifica sostanziale a tale politica, ti informeremo tramite e-mail. Salvo diversamente indicato, le modifiche avranno effetto dal giorno della loro pubblicazione. Nella misura consentita dalla legge, se continui a usare i Servizi dopo l'entrata in vigore di una modifica, il tuo accesso e/o uso dei Servizi saranno considerati come un'accettazione implicita della Politica sulla privacy modificata e degli obblighi da essa derivanti. La versione modificata sostituisce tutte le versioni precedenti della Politica sulla privacy.

Il Titolare non è responsabile per l'aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa Privacy, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.